

Política, Términos y Condiciones

La política principal del sistema Olikeka, es lograr la mayor satisfacción para nuestros usuarios y sobre todo contribuir con la expansión del conocimiento de una manera práctica y efectiva, queriendo llevar a través de esta plataforma conocimiento y educación hasta cualquier lugar de nuestro continente donde exista una conexión a internet.

Los siguientes son **los términos y condiciones** que regirán a los usuarios del sistema de tutorías online **Olikeka Educación** (en estos momentos en su versión Beta - versión de prueba), tanto para Tutores, como para Estudiantes. Incluye (sin limitaciones) todos los servicios que se encuentra en el sitio web, aplicaciones móviles y otras funcionalidades interactivas, propiedad operada y distribuida por Olikeka INC.

Al acceder a la página web www.olikeya.com, independientemente del país de ingreso, usted está aceptando los términos y condiciones que se describen a continuación, nuestra política de privacidad ("**Política de Privacidad**") y cualquier otro aviso legal publicado en www.olikeya.com. Si usted no está de acuerdo con cualquiera de estos términos, no debe utilizar este servicio. Estas condiciones se aplican a todos los usuarios que ingresan a la página web, incluidos aquellos que simplemente están viendo el contenido disponible en ella (usuarios no registrados), así como los usuarios que ya se encuentran registrados en nuestra base de datos tanto Tutores y Estudiantes.

Los Términos y Condiciones aquí presente pueden ser modificados a nuestra consideración sin previo aviso. Al acceder a la página en cualquier momento después de las modificaciones, usted acepta los cambios realizados.

A. Términos de las cuentas de los Tutores y Estudiantes

Los siguientes términos se aplican al uso de las cuentas que están abiertas o se consideran abrir en el sitio web ww.olikeya.com:

1. Toda la información personal que usted proporcione en el formulario de registro y, posteriormente, debe ser verdadera y precisa.
2. No se permite cuentas registradas por "bots" u otros métodos automatizados, los registros solo tendrán legalidad si son realizados por una persona.
3. Usted es responsable por mantener la seguridad de su cuenta y contraseña. OLIKEKA INC., no será responsable por cualquier pérdida o daño causado por el incumplimiento de esta medida de seguridad.
4. Usted se compromete a no suministrar a través de nuestros servicios, ningún archivo con derecho de autor, marca registrada o materiales de propiedad sin la autorización expresa del titular.
5. Usted se compromete a utilizar el servicio únicamente para fines lícitos y a no emplearlo de forma que infrinja alguna Ley o pueda afectar el uso o los derechos de cualquier otro usuario.
6. Si usted es menor de edad (no tiene 18 años cumplidos), debe tener la autorización y el consentimiento de sus padres o representantes, debido a

que ellos serán responsables por el uso y la conducta que sus representados tengan en este sitio web.

B. Conducta de uso del servicio

1. El uso del Servicio está sujeto a todas las leyes y regulaciones aplicables. Usted es el único responsable por el contenido de sus comunicaciones en este servicio. Usted se compromete a no cargar, compartir, publicar, distribuir o facilitar la distribución de cualquier archivo, comunicaciones, software, imágenes, sonidos, datos u otra información que:
 - a. Tenga carácter ilegal, amenazante, abusivo, acosador, difamatorio, injurioso, engañoso, fraudulento, que invada la privacidad de otro, tortuoso, que contenga descripciones o cuentas explícitas o gráficas de actos sexuales (incluyendo, pero no limitado a lenguaje sexual de naturaleza violenta o amenazadora dirigida a otro individuo o grupo de individuos), o de otro modo que viole nuestras reglas o políticas.
 - b. Victimice, acose, degrade o intimide a una persona o grupo de personas sobre la base de su religión, género, orientación sexual, raza, etnia, edad o discapacidad.
 - c. Infrinja cualquier patente, marca comercial, secreto comercial, derecho de autor, derecho de publicidad u otra propiedad intelectual o derecho de propiedad de cualquier parte.

- d. Constituya publicidad no autorizada o no solicitada, o correo masivo no deseado (también conocido como "spam"), cartas en cadena, cualquier otra forma de solicitud no autorizada o cualquier forma de lotería o juegos de azar.
 - e. Contenga virus informáticos o cualquier otro código informático, archivos o programas diseñados o destinados a interrumpir, dañar o limitar el funcionamiento de cualquier software, hardware o equipo de telecomunicaciones, o a dañar u obtener acceso no autorizado a cualquier dato u otra información de terceros.
2. Queda terminantemente prohibido hacerse pasar por cualquier otra persona o entidad, incluyendo a cualquiera de nuestros empleados o representantes. Se prohíbe el intento de negociar la tarifa por una clase con otro usuario directamente fuera del sitio web **www.olikeya.com** o durante el desarrollo de una clase o a través del uso del alguno de nuestros servicios.
3. Nosotros no apoyamos ni asumimos ninguna responsabilidad por el contenido de cualquier usuario. Sin embargo, nosotros y nuestros agentes tienen el derecho, a su discreción, de eliminar cualquier archivo u otro contenido que, a nuestro juicio, no cumpla con estas condiciones de servicio y cualquier otra regla de conducta del usuario del sitio web, o que sea nocivo o inexacto. Usted no puede utilizar su cuenta para violar la seguridad de otra cuenta o intentar obtener acceso no

autorizado a otra red o servidor. Usted no deberá interferir con el uso y el disfrute del servicio de cualquier otra persona. Los usuarios que violan sistemas de seguridad de la red pueden incurrir en responsabilidad penal o civil.

4. Usted acepta que es posible que en cualquier momento y a nuestra entera discreción, se cancele su participación, cuenta u otra afiliación en **www.olikeya.com** sin previo aviso por violar cualquiera de las disposiciones anteriores. Además, usted reconoce que vamos a cooperar plenamente con las investigaciones relacionadas a la violación de los sistemas de seguridad de la red en otros sitios, y que colaboraremos con las autoridades policiales en la investigación de presuntos casos de violación penal.
5. Por ser este, un sitio web que cuenta con servicio de video conferencia, los usuarios se comprometen a vestir y comportarse de manera apropiada y decorosa durante el tiempo que estén utilizando los servicios de la página web Olikeka.com. Cualquier conducta que viole las leyes establecidas en los países donde nosotros realizamos operaciones, será única y exclusivamente responsabilidad del usuario, por tal motivo OLIKEKA INC. se reserva las acciones legales al respecto, además notifica que colaborara de manera activa con las autoridades correspondientes cuando el caso lo amerite.

6. Tanto los Tutores como los Estudiantes son responsables por el cumplimiento de los términos de los acuerdos de la clase. La página www.olikeya.com, no tiene ningún control sobre el cumplimiento de cualquiera de las partes. Entre otras cosas, en www.olikeya.com no se puede controlar:
 - A. Los contenidos de las conversaciones y materiales transmitidos en clases.
 - B. La exactitud o legalidad de dichas conversaciones y material transmitido.
 - C. El rendimiento de cualquiera de las partes involucradas en el servicio. En consecuencia, Olikeka INC. se exime de cualquier responsabilidad derivada de la violación de alguna reglamentación legal o cualquier acción que usted puede tomar en relación a lo mencionado, así como tampoco es parte de ninguna transacción entre usted y cualquier otro usuario que se acuerden violando las reglas de este sitio web, o violando alguna ley de los países donde realizamos operaciones. En la medida que lo permite la ley, usted libera a Olikeka INC y a todo su personal, de cualquier reclamo o daño de cualquier tipo o naturaleza, por aquellos problemas o disputas derivadas del contenido transmitido por los usuarios (Tutores y Estudiantes) a través de este servicio o derivados de acuerdos entre ambas partes fuera de las normas establecidas por Olikeka INC.

7. Su enseñanza como tutor o la asistencia a una clase como estudiante es bajo su propio riesgo. OLIKEKA INC. no supervisa las clases y no está involucrado de ninguna manera con las acciones de los individuos (ya sean Estudiantes o Tutores) durante la ejecución de una clase. Como resultado, no tenemos control sobre la identidad o las acciones de los individuos que se encuentren en esta clase, y solicitamos a nuestros usuarios actuar con cautela y buen juicio al asistir a las clases. Usted reconoce y acepta que al participar en cualquier clase (ya sea como estudiante o tutor) puede estar expuesto a una variedad de riesgos y peligros, previstos o no, incluyendo (sin limitación) daños personales, daños materiales y la muerte. Usted es el único responsable por todos los costos y/o riesgos asociados con su participación en cualquier clase. En la medida que lo permite la ley, usted libera a OLIKEKA INC. y a todo su personal, de cualquier reclamo o daño de cualquier tipo o naturaleza, por aquellas problemas o disputas derivadas del contenido transmitido por los usuarios (Tutores y Estudiantes) a través de este servicio o derivados de acuerdos entre ambas partes fuera de las normas establecidas por OLIKEKA INC.
8. OLIKEKA INC se reserva el derecho, de interrumpir cualquier clase que se esté desarrollando en la plataforma en cualquier momento sin aviso previo, esto con el fin de brindar seguridad a sus usuarios en caso de sospechar alguna violación de las reglas planteadas en este reglamento, de igual forma esta compañía esta presta a recibir cualquier

denuncia que realicen sus usuarios en caso de violación de las reglas establecidas por nosotros.

C. Derechos de Autor y Licencias

Toda la información contenida y disponible a través de este sitio web está protegida por las leyes de los países donde Olikeka INC. realiza operaciones. A excepción de lo expresamente permitido por la ley aplicable o como se describe en estos términos y condiciones, la licencia correspondiente o el acuerdo suscrito, usted no podrá copiar, mostrar, distribuir, modificar, publicar, reproducir, almacenar, transmitir, crear trabajos derivados, vender o licenciar todo o parte de los contenidos, productos o servicios obtenidos de este sitio en cualquier medio a cualquier persona. Usted puede imprimir y descargar porciones de material de las diferentes áreas del servicio exclusivamente para su uso propio y no para uso comercial, siempre que usted se comprometa a no modificar o eliminar los derechos de autor o de propiedad de los materiales. Sin la previa autorización por escrito de Olikeka INC, está prohibido obtener los contenidos del sitio para crear, directa o indirectamente, una colección, compilación, base de datos o directorio a través de robots o minería de datos, recopilación de datos o herramientas similares de extracción o procesos manuales. Usted no puede utilizar técnicas de enmarcado para adjuntar cualquier marca, logo u otra información de propiedad (incluyendo imágenes, texto, diseño de página, o forma) de Olikeka INC o sus afiliados sin consentimiento escrito. Usted no puede usar etiquetas internas o cualquier otro "texto oculto" utilizando el nombre

OLIKEKA o marcas comerciales sin el consentimiento por escrito de OLIKEKA INC. Si usted tiene alguna pregunta sobre el uso y las solicitudes de permiso para publicar, reproducir, distribuir, visualizar o realizar trabajos derivados de cualquier contenido, contáctenos a través de www.olikeya.com o cualquiera de las formas disponible que la compañía dispone para tal fin.

D. Reglas especiales para Estudiantes

1. Usted se compromete a aceptar todos los términos y condiciones, incluyendo las condiciones de pago establecidas en la página web cuando usted reserva una clase en www.olikeya.com.
2. Las clases disponibles en www.olikeya.com son ofrecidas directamente por los tutores. OLIKEKA INC. no se hace responsable por cualquier información sobre sus anuncios y perfiles en el servicio, a menos que el tutor presente la condición de verificado, en cuyo caso al lado de su nombre presentara el logo de verificación universal para tal fin.
3. Todas las clases que se ofrecen en www.olikeya.com sólo son válidas en la fecha y hora especificada. OLIKEKA INC. no se hace responsable de los cambios o cancelaciones realizadas a clases por el tutor. Sin embargo, si el estudiante ya realizó el pago de la clase y esta no se realiza por ausencia del tutor, el monto del dinero será reembolsado una vez hecha las verificaciones respectivas.
4. Usted se compromete a seguir todas las reglas razonables establecidas por un tutor con respecto a una clase.

5. Al concluir su clase el estudiante está obligado a realizar la valoración de la misma, este paso es fundamental para la evaluación del tutor y es la oportunidad para presentar cualquier queja, si es que ella existe.
6. Le corresponde al Estudiante ejercer buen juicio y prestar atención a cualquier instrucción o consejo dado por un tutor.

E. Reglas especiales para Tutores

1. Al ingresar una clase en su perfil de tutor en Olikeka.com, usted asume plena responsabilidad por el contenido ofrecido.
2. Al publicar una clase en su perfil de tutor de Olikeka.com, no puede negar la suscripción de los usuarios por ningún motivo discriminatorio o ilegal, aceptando dar la clase en el horario y precio estipulado.
3. Usted manifiesta y garantiza a OLIKEKA INC. que está calificado para enseñar las clases que ha listado en su perfil de tutor y que deberá en todo momento conducirse de una manera profesional y de acuerdo con todas las leyes aplicables. La empresa podrá tomar las acciones que considere necesaria en caso de que observe alguna irregularidad o reciba algún tipo de denuncia al respecto.
4. Usted se compromete a no abusar de la información personal de sus Estudiantes. El abuso se define como el uso de información personal para fines distintos de los definidos explícitamente en la clase sin el consentimiento previo de los Estudiantes.
5. Usted entiende que, al enseñar una clase, los Estudiantes tendrán la oportunidad de calificar su experiencia. No podemos controlar el

contenido de dicha calificación y OLIKEKA INC. no se hace responsable por la información o las opiniones que un Estudiante puede incluir en la misma, sin embargo, la empresa podrá tomar las acciones pertinentes en caso de considerar que la actitud del estudiante no esté acorde con el trato que debe recibir un tutor.

6. El Tutor acepta que debe generar una factura legal por sus servicios en el momento que esta le sea exigida ya sea por OLIKEKA INC. o por el estudiante que recibió su clase.
7. OLIKEKA recomienda a los tutores que trabajan en instituciones educativa no usar el servicio con sus propios estudiantes, ya que esto podría generar malos entendidos, tanto con la institución en la que laboran, como en los estudiantes de las secciones bajo su responsabilidad.

F. Honorarios y Comisiones

1. Nos reservamos el derecho de cambiar las tarifas o cargos por el uso de los servicios o de comenzar a cobrar por cualquier servicio gratuito, siempre que tales modificaciones no se apliquen a las tasas o cargos pagados con anterioridad al momento del cambio.
2. Para establecer el monto de la hora de clases el tutor debe tomar en cuenta la siguiente información. Los pagos del tutor serán realizados por propia solicitud con el uso de un botón de cobro presente en su cuenta de usuario, una vez tenga un acumulado mínimo de 20 USD, este será transferido a una cuenta en PayPal. Para que el tutor coloque la hora a cobrar por su servicio

de tutoría en el momento de configurar su cuenta de usuario, debe tener presente las comisiones cobradas por PayPal al realizar la entrega de un pago (5,4% + 0.3 USD), (esta es la comisión más alta a considerar, ya que varía dependiendo del país donde este registrada la cuenta). Además, debe sumar a este monto el costo por el uso de la plataforma que es del **15%** sobre el **monto neto** que usted establezca para su hora de tutoría.

G. Limitaciones de Responsabilidad e Indemnización

La página web www.olikeya.com, es una vía de interconexión entre Tutores y Estudiantes. No contratamos o empleamos Tutores ni somos responsables por cualquier interacción entre los Tutores implicados y sus respectivos Estudiantes. No somos responsables por las disputas, reclamos, lesiones, o daños monetarios o de cualquier otro tipo que puedan resultar de la conducta de los Tutores o Estudiantes.

A petición de nosotros, usted acepta defender, indemnizar y mantener a OLIKEKA INC. y todos sus integrantes indemnes de todas las responsabilidades, reclamos y gastos, incluyendo honorarios de abogados, que surjan de su violación de estos términos de servicio o cualquiera de los otros documentos que rigen, u otra conducta negligente o ilícita. Nos reservamos el derecho de asumir la defensa exclusiva y control de cualquier asunto sujeto a indemnización por usted, en cuyo caso usted cooperará con nosotros para hacer valer cualquier defensa disponible.

H. Liberación de disputas entre los usuarios

En la página web www.olikeya.com no se controla las acciones de sus usuarios. Si usted tiene una disputa con uno o más usuarios, usted libera a OLIKEKA INC. de las reclamaciones, demandas y daños (reales o resultantes) de cualquier tipo y naturaleza, conocidos y desconocidos, que surja de o estén relacionados de alguna manera con dichos conflictos.